

AGB von contactU.solutions GbR

§ 1 Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen contactU.solutions (Anbieter) und Kunden über die Erbringung von Kursen, Seminaren, Coaching- oder Trainingsleistungen sowie weiteren Angeboten des Anbieters.

§ 2 Vertragsschluss

(1) Der Vertrag kommt durch die Buchung des Kunden und Bestätigung durch den Anbieter zustande.

(2) Der Anbieter führt die gebuchten Trainings, Coachings oder Medientrainings in der Regel mit **zwei Trainern** online oder in Präsenz durch. Sollte aus betrieblichen oder personellen Gründen (z. B. Krankheit, höhere Gewalt) nur **ein Trainer** verfügbar sein, bleibt die Veranstaltung **vollwertig** und wird wie vereinbart durchgeführt. Der Kunde hat in diesem Fall **kein Recht auf Minderung der Vergütung oder Rücktritt vom Vertrag**, sofern die vereinbarte Leistung inhaltlich und qualitativ erbracht wird.

§ 3 Leistungen & Pflichten des Kunden

(1) Der Anbieter erbringt die vereinbarten Coaching-/Trainingsleistungen als Dienstleistung. Ein bestimmter Erfolg wird nicht geschuldet.

(2) Der Kunde verpflichtet sich, aktiv an den Terminen teilzunehmen und bereitgestellte Materialien zu nutzen.

(3) Die Leistungen stellen keine medizinische, psychotherapeutische oder rechtliche Beratung dar.

§ 4 Preise & Zahlung

(1) Die Preise verstehen sich zzgl. gesetzlicher MwSt. und sind der aktuellen Preisliste zu entnehmen.

(2) Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ohne Abzug fällig.

(3) Bei Nichtzahlung behält sich der Anbieter vor, den Zugang zu Leistungen zu sperren und Verzugszinsen (5 % über Basiszinssatz) zu berechnen.

§ 5 Terminabsage durch den Kunden

- (1) Eine kostenfreie Stornierung ist bis 14 Tage vor dem Termin möglich
- (2) Bei Stornierung bis 7 Tage vor Termin werden 50 % der Vergütung fällig.
- (3) Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird die volle Vergütung fällig.
- (4) Dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten.

§ 6 Absage durch den Anbieter

Der Anbieter ist berechtigt, Termine aus wichtigem Grund (z.B. Krankheit, zu geringe Teilnehmerzahl)) abzusagen. Bereits geleistete Zahlungen werden erstattet oder ein Ersatztermin angeboten.

§ 7 Urheberrecht

Alle ausgegebenen Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne Zustimmung nicht vervielfältigt oder weitergegeben werden. Im Rahmen einer Veranstaltung erstellte Videos können vom Kunden frei genutzt werden.

§ 8 Namensnennung

Der Auftraggeber erklärt sich mit der Auftragsvergabe einverstanden, auf der Website von contactU.solutions genannt zu werden. Gesonderte Absprachen sind möglich.

§ 9 Haftung

- (1) Der Anbieter haftet nicht für indirekte Schäden (z. B. entgangener Gewinn).
- (2) Die Haftung für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit bleibt unberührt.

§ 10 Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der DSGVO-Richtlinie auf der Seite des Anbieters. Der Kunde willigt mit der Buchung in die Speicherung seiner Daten für vertragliche Zwecke ein.

§ 11 Schlussbestimmungen

- (1) Gerichtsstand ist Frankfurt.
- (2) Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.